

## کارگاه آموزشی تدوین برنامه راهبردی و عملیاتی هتل سبز



توسعه صنعت گردشگری به شدت به الزامات زیست محیطی وابسته گردیده است. این ضرورت مدیریتی در تمامی سطوح سیاسی، امنیتی، تصمیم سازی، تصمیم گیری، اجرایی و حتی مشتریان و مهمانان ... درک شده است. تنها سوال باقی مانده این است که چگونه می توان به یک صنعت سبز در بخش گردشگری دست یافت. وظیفه هتداران (از مدیران ارشد تا کارکنان) چیست؟ چگونه به وظایف شان می توانند دستیابند؟ وظیفه مهمان و مشتریان چیست؟ چگونه باید آنها را نسبت به این وظایف آگاه کرد و متعهد نگاه داشت؟

### سرفصل آموزش

- از کیفیت گرایی تا رویکرد سبز
- شاخص ها و استانداردهای هتل سبز
- مدیریت منابع در هتلداری
- خودمیزی و فرصت های بهبود
- کاهش هزینه ها و ارتقا رضایت مهمانان
- ممیزی و امتیاز دهی

توضیح صدور گواهینامه:

هزینه کارگاه آموزشی با گواهینامه از سوی بنیاد جهانی انرژی ۱۰ / ۰۰۰ / ۰۰۰ ریال  
 هزینه کارگاه آموزشی با گواهینامه انجمن مدیریت سبز ایران ۷ / ۰۰۰ / ۰۰۰ ریال

۲۵ شهریور

طول دوره ۸ ساعت

تهران، خیابان شریعتی، بالاتر از میدان پالیزی (شهیدقندی)، نرسیده به سیدخندان، کوچه موزه، پلاک ۱۵، واحد ۴

خانم هادیلو

۸۸۵۱۹۱۷۳ - ۸۸۵۱۵۳۲۸

<http://www.iran-gma.com>