

## شاخص و معیارهای

جشنواره «با هم می‌مانیم؛ با هم می‌سازیم»

پاسداشت سازمان‌های حافظ سرمایه انسانی در شرایط جنگ

### محورهای ارزیابی جشنواره

#### الف) حفظ و صیانت از سرمایه انسانی

- جلوگیری از تعدیل/اخراج غیرضروری
- حفظ نیروهای کلیدی و تخصصی
- تلاش برای استفاده مجدد از ظرفیت کارکنان به جای حذف آن‌ها

#### ب) مدیریت بحران با رویکرد انسانی

- شفافیت در اطلاع‌رسانی به کارکنان
- گفت‌وگوی مستقیم با کارکنان در شرایط دشوار
- تصمیم‌گیری‌های منصفانه و اخلاق‌مدار

#### ج) نوآوری در حفظ اشتغال و بهره‌وری

- بازطراحی نقش‌ها و فرایندها
- جابه‌جایی داخلی نیروها
- استفاده از آموزش مجدد، توانمندسازی و چندمهارتی‌سازی

#### د) حمایت از معیشت و رفاه کارکنان

- پرداخت به‌موقع حقوق و مزایا
- تسهیلات حمایتی در شرایط بحران
- کمک‌های رفاهی، روانی یا معیشتی

#### هـ) حفظ انگیزه، وفاداری و تعلق سازمانی

- ایجاد حس امنیت شغلی
- برنامه‌های قدردانی و انگیزش
- مشارکت کارکنان در حل مسائل سازمان

#### و) پایداری عملکرد و تاب‌آوری سازمان

- ادامه فعالیت بدون آسیب جدی به کیفیت

- حفظ سطح خدمت یا تولید
- عبور موفق از بحران با کمترین آسیب انسانی

### ز) مسئولیت اجتماعی و اثرگذاری فراتر از سازمان

- الگوسازی برای صنعت
- اثر مثبت بر جامعه محلی و اقتصاد منطقه
- رعایت انصاف و مسئولیت‌پذیری در تصمیمات

### ۳) شاخص‌های امتیازدهی

| شاخص                            | وزن امتیاز |
|---------------------------------|------------|
| حفظ و صیانت از سرمایه انسانی    | ۲۵         |
| مدیریت انسانی بحران و شفافیت    | ۱۵         |
| نوآوری در حفظ اشتغال و بهره‌وری | ۱۵         |
| حمایت از رفاه و معیشت کارکنان   | ۱۵         |
| حفظ انگیزه و وفاداری کارکنان    | ۱۰         |
| تاب‌آوری و تداوم عملکرد سازمان  | ۱۰         |
| مسئولیت اجتماعی و الگوسازی      | ۱۰         |

### ۴) توضیح عملی هر شاخص برای داوری

#### ۱) حفظ و صیانت از سرمایه انسانی — ۲۵ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- تعداد کارکنانی که حفظ شده‌اند
- تعداد نیروهای منتقل شده به بخش‌های دیگر به جای تعدیل
- برنامه سازمان برای نگهداشت نیروهای کلیدی

امتیازدهی پیشنهادی

- ۰ تا ۵ اقدامات حداقلی
- ۶ تا ۱۵ حفظ نسبی نیروها و برخی جابه‌جایی‌ها
- ۱۶ تا ۲۵ سیاست روشن و موفق برای جلوگیری از اخراج

#### ۲) مدیریت انسانی بحران و شفافیت — ۱۵ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- شفافیت در توضیح شرایط بحرانی

- منصفانه بودن تصمیمات

- گفت‌وگو با کارکنان و نمایندگان آنان

- وجود سازوکار رسیدگی به نگرانی‌ها

۳) نوآوری در حفظ اشتغال و بهره‌وری — ۱۵ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- آموزش مجدد کارکنان

- تغییر نقش‌ها و فرایندها

- استفاده از ظرفیت‌های جدید

- ایده‌های خلاقانه برای کاهش هزینه بدون حذف نیرو

۴) حمایت از رفاه و معیشت کارکنان — ۱۵ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- پرداخت منظم حقوق

- بسته‌های رفاهی یا حمایتی

- کمک به کارکنان آسیب‌پذیر

- اقدامات جبرانی در دوره بحران

۵) حفظ انگیزه و وفاداری کارکنان — ۱۰ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- رضایت کارکنان

- کاهش ترک خدمت

- مشارکت داوطلبانه

- حس تعلق سازمانی

۶) تاب‌آوری و تداوم عملکرد سازمان — ۱۰ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- استمرار عملیات بدون افت جدی

- حفظ کیفیت خدمات/تولید

- عبور موفق از بحران

- کاهش ریسک‌های عملیاتی

۷) مسئولیت اجتماعی و الگوسازی — ۱۰ امتیاز

چه چیزی سنجیده شود؟

- اثر مثبت بر صنعت یا منطقه
- انتشار تجربه‌های موفق
- همکاری با نهادهای اجتماعی/حمایتی
- تبدیل شدن به الگوی دیگران

(۵) مدل داوری

برای اعتبار جشنواره، داوری فقط بر اساس گزارش کتبی نیست.

۱. پرونده مستند سازمان

- گزارش اقدامات انجام‌شده
- آمار حفظ نیروی انسانی
- نمونه تصمیمات مدیریتی

۲. مصاحبه یا ارائه دفاعیه

- مدیرعامل یا مدیر منابع انسانی
- نماینده کارکنان یا واحدهای عملیاتی

۳. ارزیابی مستندات

- فیش‌ها، گزارش‌ها، برنامه‌های آموزشی، سیاست‌های داخلی
- نظرسنجی کارکنان در صورت امکان

۴. بازدید یا ارزیابی میدانی

- برای سازمان‌های منتخب نهایی

(۶) سطوح جوایز

- نشان طلایی پاسداشت سرمایه انسانی
- جایزه سازمان تاب‌آور و انسان‌محور
- نشان مدیریت مسئولانه در بحران
- جایزه نوآوری در حفظ اشتغال
- نشان وفاداری و همدلی سازمانی
- جایزه برترین الگوی حفظ نیروی انسانی

این جشنواره با هدف پاسداشت سازمان‌ها و شرکت‌هایی برگزار می‌شود که در شرایط دشوار و بحرانی، به‌جای تعدیل و اخراج، راهکارهای انسانی، خلاقانه و پایدار برای حفظ سرمایه انسانی، افزایش تاب‌آوری سازمان و حل مسائل خود با همراهی کارکنان برگزیده‌اند.

## فرم رسمی داوری جشنواره

جشنواره «با هم می‌مانیم؛ با هم می‌سازیم»  
پاسداشت سازمان‌های حافظ سرمایه انسانی در شرایط بحران

(۱) اطلاعات شناسنامه‌ای سازمان

- نام سازمان / شرکت .....
- صنعت / حوزه فعالیت .....
- تعداد کارکنان در ابتدای دوره ارزیابی .....
- تعداد کارکنان در پایان دوره ارزیابی .....
- نام مدیرعامل .....
- نام مدیر منابع انسانی .....
- شماره تماس / ایمیل .....
- تاریخ تکمیل فرم .....

(۲) فرم امتیازدهی

جدول جامع ۱۰۰ امتیازی داوری

در هر محور، داور باید امتیاز بین ۰ تا سقف تعیین شده را بر اساس توضیحات دقیق زیر ثبت کند.

محور ۱ حفظ و صیانت از سرمایه انسانی. امتیاز ۰ تا ۲۵

معیارهای ارزیابی

- عدم تعدیل یا حداقل سازی آن
- تلاش فعال برای حفظ نیروهای تخصصی
- انتقال داخلی نیروها به جای تعدیل
- داشتن سیاست رسمی حفظ اشتغال

امتیاز داور.....

محور ۲ مدیریت انسانی بحران و شفافیت امتیاز ۰ تا ۱۵

معیارهای ارزیابی

- شفافیت در وضعیت سازمان
- عدالت در تصمیمات سخت
- در دسترس بودن مدیران برای پاسخ‌گویی



- تشکیل جلسات اطلاع رسانی برای کارکنان

امتیاز داور.....

محور ۳ نوآوری در حفظ اشتغال و بهره‌وری امتیاز ۰ تا ۱۵

معیارهای ارزیابی

- طراحی نقش‌های جدید
- تغییر فرایندها برای جلوگیری از اخراج
- ایجاد فرصت‌های شغلی داخلی
- آموزش مجدد و چندمهارتی‌سازی

امتیاز داور.....

محور ۴ حمایت از رفاه و معیشت کارکنان امتیاز ۰ تا ۱۵

معیارهای ارزیابی

- پرداخت منظم حقوق
- بسته‌های حمایتی و رفاهی
- خدمات روانشناختی / رفاهی
- حمایت از کارکنان آسیب‌پذیر

امتیاز داور.....

محور ۵ حفظ انگیزه و وفاداری کارکنان امتیاز ۰ تا ۱۰

معیارهای ارزیابی

- رضایت کارکنان
- نرخ ترک خدمت
- برنامه‌های انگیزشی
- مشارکت کارکنان در تصمیم‌سازی

امتیاز داور.....

محور ۶ تاب‌آوری سازمانی امتیاز ۰ تا ۱۰

معیارهای ارزیابی

- استمرار خدمات یا تولید
- مدیریت ریسک‌ها
- حفظ کیفیت
- برنامه عبور از بحران

امتیاز داور.....

محور ۷ مسئولیت اجتماعی و الگوسازی امتیاز ۰ تا ۱۰

معیارهای ارزیابی

- به اشتراک گذاری تجربه‌های موفق
- اثر مثبت بر جامعه یا صنعت
- اقدامات داوطلبانه
- نقش الگو برای سازمان‌های دیگر

امتیاز داور.....

جمع امتیازات

| محور                 | سقف امتیاز | امتیاز داور |
|----------------------|------------|-------------|
| حفظ سرمایه انسانی    | ۲۵         |             |
| مدیریت انسانی بحران  | ۱۵         |             |
| نوآوری در حفظ اشتغال | ۱۵         |             |
| حمایت از رفاه        | ۱۵         |             |
| انگیزه و وفاداری     | ۱۰         |             |
| تاب‌آوری             | ۱۰         |             |
| مسئولیت اجتماعی      | ۱۰         |             |

۳) بخش توضیحات داور (ضروری)

داور باید در این بخش استدلال خود را بر اساس مستندات ارائه شده بنویسد

.....

.....

.....

۴) ارزیابی کیفی (غیرامتیازی)



جشنواره «با هم می‌مانیم؛ با هم می‌سازیم»

پاسداشت سازمان‌ها و شرکت‌های حافظ سرمایه انسانی در شرایط جنگ



Human Capital Festival

.....-نقاط قوت سازمان

.....-نقاط قابل بهبود

.....-پیشنهادهای داور برای سازمان

.....

(۵) تأیید نهایی

.....-نام داور

.....-امضا

.....-تاریخ ارزیابی